

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. ANVENDELSE

- 1.1. Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for køb af produkter hos Danish Healthcare Design A/S.
- 1.2. Fravigelse af ét eller flere af vilkårene i disse betingelser skal aftales skriftligt mellem Danish Healthcare Design A/S og køber.

### 2. PRODUKTINFORMATION

- 2.1. Oplysninger om produkter i Danish Healthcare Design A/S' produktoversigter, brochurer, prislister m.v. kan alene betragtes som en del af parternes aftale, såfremt dette fremgår skriftligt af ordrebekræftelser, tilbud o. lign.
- 2.2. Medmindre andet aftales særskilt mellem parterne, er leverede produkter, standardprodukter hos Danish Healthcare Design A/S. Køber bærer risikoen for, at produkterne og disses produktionstekniske data og produkternes kvalitet i øvrigt opfylder kundens eventuelt særlige behov.
- 2.3. Danish Healthcare Design A/S' produkter leveres i almindelig god kvalitet i henhold til branchens sædvaner. Det påhviler kunden skriftligt at gøre opmærksom på eventuelle særlige krav til produkternes tekniske data, dimensioner, kvalitet m.v.

### 3. PRIS

- 3.1. Såfremt der ikke mellem parterne er aftalt en pris, er Danish Healthcare Design A/S berettiget til at fakturere kunden listeprisen på tidspunktet for produktets levering.
- 3.2. Alle priser oplyses ekskl. moms, told og øvrige afgifter.
- 3.3. Danish Healthcare Design A/S er berettiget til at regulere prisen som følge af dokumenterede ændringer i valutakurser, forhøjelser i transportomkostninger, assurance, told, afgifter, gebyrer m.v., som måtte indtræde efter indgåelse af en købsaftale.

### 4. LEVERING

- 4.1. Er leveringsklausul aftalt, fortolkes denne i henhold til de ved aftalens indgåelse gældende INCOTERMS. Er ingen klausul aftalt, anses levering for sket af fabrik.
- 4.2. Såfremt parterne i stedet for et bestemt leveringstidspunkt har aftalt et tidsrum, inden for hvilket levering kan finde sted, anses dette tidsrum for at løbe fra tidspunktet, hvor alle oplysninger vedrørende leveringens udførelse er Danish Healthcare Design A/S i hænde, og ordren er bekræftet af Danish Healthcare Design A/S.

### 5. LEVERINGSTID/FORSINKELSE

- 5.1. Finder Danish Healthcare Design A/S, at man ikke kan levere rettidigt, eller må forsinkelse anses for sandsynlig, skal kunden uden ugrundet ophold gives meddelelse herom. Med meddelelsen angives årsagen til forsinkelsen samt så vidt muligt oplysning om tidspunktet for, hvornår levering må påregnes at finde sted.
- 5.2. Såfremt Danish Healthcare Design A/S ikke leverer

produkterne til de aftalte frister, er Køber berettiget til at afgive en skriftlig meddelelse til Danish Healthcare Design A/S, hvori der kræves en endelig rimelig frist til levering. Agter Køber at hæve købet, såfremt også denne leveringsfrist overskrides, skal Køber oplyse herom i meddelelsen. Køber kan alene hæve købet, såfremt der foreligger en væsentlig forsinkelse.

- 5.3. Køber har ret til af Danish Healthcare Design A/S at kræve erstatning for væsentlige forsinkelser, herunder såfremt berettiget ophævelse af købet er sket, kan kunden kræve erstatning for ekstraomkostninger pådraget ham ved foretagelse af dækningskøb.

Køber er ikke herudover berettiget til at kræve erstatning for forsinkelse.

- 5.4. Forsinkes leveringer som følge af forhold omtalt i disses betingelsers punkt 8, kan Køber ikke gøre krav gældende over for Inform A/S.

### 6. UNDERSØGELSESPLOIGT OG REKLAMATION

- 6.1. Køber er forpligtet til at undersøge produktet straks ved levering.
- 6.2. Såfremt Køber efter undersøgelsen vil påberåbe sig, at varen er utilstrækkelig eller er behæftet med fejl og mangler, skal han senest 8 dage efter leveringen skriftligt reklamere herover over for Danish Healthcare Design A/S.
- 6.3. For øvrige fejl og mangler – hermed menes sådanne, som ikke er blevet eller burde være blevet konstateret i forbindelse med rimelig undersøgelse foretaget i henhold til betingelsernes punkt 6.2 – har køber 24 måneders reklamationsret fra leveringstidspunktet.

### 7. ANSVAR FOR MANGLER

- 7.1. Ved berettigede og rettidigt modtagne reklamationer over fejl og mangler ved leverede varer er Danish Healthcare Design A/S berettiget til efter eget valg inden rimelig tid at:
  - foretage omlevering af varen
  - udbedre mangelfulde forhold
  - kreditere Køber et forholdsmæssig afslag svarende til værdiforringelse af varen
  - annullere købet.

- 7.2. Køber er alene berettiget til at hæve købet, såfremt varerne, efter at rimelig tid i henhold til punkt 7.1 er medgået, fortsat er behæftede med væsentlige mangler.

- 7.3. Danish Healthcare Design A/S er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler for fejl og mangler ved varerne. Dog kan Danish Healthcare Design A/S' erstatningsansvar aldrig overstige et beløb svarende til fakturaværdien af de leverede varer.

- 7.4. Inform A/S er aldrig ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder tabt arbejdsfortjeneste, avancetab o. lign.

### 8. RETURRET

- 8.1. Danish Healthcare Design A/S yder kun returret efter forudgående aftale. Returretten og kreditering er betinget

af, at varen returneres straks efter modtagelse, og at varen er ubeskadiget, ubrugt og i original emballage. Der fratrækkes altid 20 % i returgebyr. Dog minimum 150 kr. Kopi af originalfakturaen skal vedlægges. Returømkostninger afholdes af køberen. Returretten omfatter ikke: Skaffevarer, specielt fremstillede varer og kundetilpassede produkter.

## 9. MONTERING

- 9.1. Oplyste priser er ekskl. monteringsomkostninger, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.
- 9.2. Danish Healthcare Design A/S anbefaler at Danish Healthcare Design A/S' egne montører benyttes. Danish Healthcare Design A/S kan også på forespørgsel henvise til andre monteringsfirmaer.

## 10. ANSVARSFRIHED (FORCE MAJEURE)

- 10.1. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld for en part: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, så som brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelse af tilsvarende omfang, terrorangreb, rekvirering, beslaglæggelse, handels- og valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangler på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangel ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogle af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændighederne som nævnt medfører alene ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses ved indgåelse af aftalen.
- 10.2. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen ansvarsfrihedsgrund som nævnt i punkt 9.1 uden ugrundet ophold skriftlig at underrette den anden part om dens opståen og ophør.
- 10.3. Ved force majeure hos køber skal køber dække de omkostninger, som Danish Healthcare Design A/S pådrager sig for at sikre og beskytte varerne.
- 10.4. Uanset hvad er i øvrigt følger af disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, kan enhver af parterne hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt aftalens opfyldelse vil blive forhindret i mere end 60 dage af en begivenhed som nævnt i punkt 9.1.

## 11. PRODUKTANSVAR

- 11.1. For produktansvar gælder dansk rets almindelige regler. Danish Healthcare Design A/S er dog ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller indirekte tab.

## 12. BETALINGSBETINGELSER OG EJENDOMSFORBEHOLD

- 12.1. Medmindre andet aftales, faktureres varerne ved levering til betaling 8 dage efter fakturadato.

- 12.2. Ved betaling efter forfaldsdato er køber pligtig til at svare morarenter af det forfaldne beløb med 2% pr. påbegyndt måned.

- 12.3. Er der mellem Danish Healthcare Design A/S og kunden aftalt betaling i en anden valuta end danske kroner, kan Danish Healthcare Design A/S vælge mellem omvekslingskursen til forfaldsdag eller den faktiske betalingsdag.

- 12.4. Solgte varer forbliver Danish Healthcare Design A/S' ejendom, indtil den fulde købesum er betalt.

## 13. TVISTER OG LOVVALG

- 13.1. Tvistigheder i anledning af aftalen og andet, som har sammenhæng hermed, skal i 1. instans anlægges ved Byretten i Aalborg.
- 13.2. Alle retsspørgsmål, der måtte opstå i anledning af salgs- og leveringsbetingelserne, skal bedømmes efter dansk ret.